

INFOTRAFIC ALSACE DU JEUDI 12 DÉCEMBRE 2019

STRASBOURG, LE 11 DÉCEMBRE 2019

En raison d'une grève nationale interprofessionnelle, la circulation ferroviaire est toujours fortement perturbée sur l'ensemble du réseau jeudi 12 décembre 2019.

SNCF recommande aux voyageurs qui le peuvent d'annuler ou de reporter leurs déplacements prévus ce jour. Concernant la journée de vendredi, les prévisions seront communiquées la veille à 17h. Le service devrait néanmoins rester fortement perturbé.

PRÉVISIONS DE TRAFIC POUR LE JEUDI 12 DÉCEMBRE SUR LE PÉRIMÈTRE ALSACE

Très perturbé

TER

- ➔ **TER 200** : 3 allers (matin) et 3 retours (soir) seront assurés entre Strasbourg et Bâle
- ➔ **Strasbourg- Saverne** : 1 aller (matin) et 1 retour (soir)
- ➔ **Strasbourg-Haguenau** : 1 aller (matin) et 1 retour (soir)
- ➔ **Molsheim-Strasbourg** : 4 allers (matin) et 4 retours (soir)
- ➔ **Tram Train Mulhouse-Thann** : circulation normale jusqu'à 20h30
- ➔ **Strasbourg-Offenburg** : 16 allers / retours
- ➔ Pas d'autres TER sur le reste du territoire alsacien
- ➔ Près de 112 cars ont été commandés, essentiellement en matinée et soirée, pour assurer la desserte de certaines lignes régionales avec un accès non garanti et un nombre de places limité

Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'Assistant SNCF, le site TER Grand Est ainsi que sur tous les outils SNCF dès ce mercredi à 17h.

TGV



Dès aujourd'hui, la circulation des TGV visibles sur nos différents canaux d'information est garantie pour des voyages jusqu'au dimanche 15 décembre inclus.

- ➔ TGV Inouï : 4 allers (matin et soir) et 4 retours (matin et soir) seront assurés sur la liaison Strasbourg/Paris
- ➔ TGV Ouigo : 1 aller et 1 retour (fin de journée) seront assurés entre Strasbourg et Paris
- ➔ Alléo : 2 allers (matin) et 2 retours (fin de journée) seront assurés sur la liaison Stuttgart-Paris, via Strasbourg
- ➔ Alléo : 2 allers (matin et fin de journée) et 2 retours (matin et fin de journée) seront assurés sur la liaison Francfort-Paris, via Strasbourg
- ➔ Lyria : 2 allers (matin et début d'après-midi), 1 retour (début et fin d'après-midi) seront assurés sur la liaison Paris-Mulhouse-Bâle

POUR EN SAVOIR PLUS

Echange et remboursement

Les voyageurs possédant un billet de TGV Inoui, Ouigo, Intercités peuvent effectuer une demande d'échange ou de remboursement sans frais ni surcoût, y compris s'ils possèdent des billets non échangeables/non remboursables.

L'échange et/ou le remboursement peuvent s'effectuer en gares, en boutiques, aux bornes libre-service, dans les agences de voyage, sur le site et l'appli OUI.sncf.

Solutions alternatives de mobilité et de services

Sur les différents canaux de ventes et d'information, plus d'une trentaine de solutions alternatives sont disponibles : covoiturage (courte et longue distance), parkings gratuits, location de véhicules, VTC et taxis, trottinettes, vélos et scooters libre-service, consignes bagages et espaces de co-working.

Nouvelle solution de covoiturage sur la Région Grand-Est avec Oxycar depuis le 10/12/19 : rendez-vous sur covoiturage-tergrandest.oxy-car.com

SUR LE WEB

sncf.com

OUI.sncf

www.ter.sncf.com/grand-est

PAR TÉLÉPHONE (NUMÉROS GRATUITS)

Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35**

Pour l'info trafic TER Grand Est : **0 805 415 415** (du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, samedi de 9h à 14h, dimanches et jours fériés de 15h à 20h. **A titre exceptionnel, fermeture décalée à 21h ce jeudi**)

SUR MOBILE

Téléchargez l'**Assistant SNCF** et restez informés en temps réel sur Twitter [@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF), [@SNCF](https://twitter.com/SNCF) et [@TERGrandEst](https://twitter.com/TERGrandEst)