

INFOTRAFIC ALSACE DU MARDI 17 DÉCEMBRE 2019

STRASBOURG, LE 16 DÉCEMBRE 2019

En raison d'une grève nationale interprofessionnelle, la circulation ferroviaire est toujours fortement perturbée sur l'ensemble du réseau mardi 17 décembre 2019.

Suite à l'appel intersyndical à manifester, **le trafic de la journée du mardi 17 décembre** sera plus réduit que celui du lundi 16. Le trafic des trains du quotidien sera extrêmement perturbé. Pour les journées suivantes, le trafic restera très perturbé. Aussi, afin de préserver la sécurité de tous, SNCF recommande aux clients de TER de ne pas venir en gare et d'utiliser d'autres moyens de transport, notamment le covoiturage.

PRÉVISIONS DE TRAFIC POUR LE MARDI 17 DÉCEMBRE SUR LE PÉRIMÈTRE ALSACE

Très perturbé

TER

- **TER 200** : 6 allers-retours seront assurés entre Strasbourg et Bâle et 11 allers-retours seront assurés entre Mulhouse et Bâle
- **Strasbourg – Saverne** : 3 allers-retours
- **Strasbourg – Molsheim** : 6 allers-retours
- **Strasbourg – Haguenau** : 6 allers-retours
- **Strasbourg-Offenburg** : 16 allers-retours
- Pas d'autre train TER sur le reste du territoire alsacien
- 64 cars ont été commandés pour assurer la desserte de certaines lignes régionales avec un accès non garanti et un nombre de places limité

Les clients sont invités à se renseigner sur la circulation de leur train sur l'Assistant SNCF, le site TER Grand Est ainsi que sur tous les outils SNCF dès la veille à 17h.

TGV



La circulation des TGV visibles sur nos différents canaux d'information et de vente est garantie pour des voyages jusqu'au mercredi 18 décembre inclus. Pour la période des vacances de fin d'année, les clients seront informés dès mardi 17 décembre des circulations garanties les vendredi 20, samedi 21 et dimanche 22 décembre, et à partir du jeudi 19 décembre pour les journées des 23, 24, 25 et 26 décembre.

- Strasbourg – Paris : 9 allers-retours en grande vitesse, dont :
 - TGV Inouï : 3 allers-retours entre Strasbourg et Paris
 - TGV Ouigo : 1 aller-retour entre Strasbourg et Paris
 - Alléo : 3 allers-retours sur la liaison Stuttgart-Paris (via Strasbourg), ainsi que 2 allers-retours sur la liaison Francfort-Paris (via Strasbourg)
- Paris – Mulhouse – Bâle : 3 allers-retours assurés par Lyria

POUR EN SAVOIR PLUS

Echange et remboursement

Les voyageurs possédant un billet de TGV Inoui, Ouigo, Intercités peuvent effectuer une demande d'échange ou de remboursement sans frais ni surcoût, y compris s'ils possèdent des billets non échangeables/non remboursables.

L'échange et/ou le remboursement peuvent s'effectuer en gares, en boutiques, aux bornes libre-service, dans les agences de voyage, sur le site et l'appli OUI.sncf.

Solutions alternatives de mobilité et de services

Sur les différents canaux de ventes et d'information, plus d'une trentaine de solutions alternatives sont disponibles : covoiturage (courte et longue distance), parkings gratuits, location de véhicules, VTC et taxis, trottinettes, vélos et scooters libre-service, consignes bagages et espaces de co-working. Pour trouver une solution de covoiturage avec Oxy-car, rendez-vous sur covoiturage-tergrandest.oxy-car.com

SUR LE WEB

sncf.com

[OUI.sncf](https://oui.sncf)

www.ter.sncf.com/grand-est

PAR TÉLÉPHONE (NUMÉROS GRATUITS)

Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35**

Pour l'info trafic TER Grand Est : **0 805 415 415** (du lundi au vendredi de 6h30 à 19h30, samedi de 9h à 14h, dimanches et jours fériés de 15h à 20h.

SUR MOBILE

Téléchargez l'**Assistant SNCF** et restez informés en temps réel sur Twitter [@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF), [@SNCF](https://twitter.com/SNCF) et [@TERGrandEst](https://twitter.com/TERGrandEst)